

# Algemene voorwaarden

Studio Hagelslag

## 1. Definities

- 1.1 Studio Hagelslag, gevestigd te Amersfoort, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtnemer.
- 1.2 De wederpartij van de Opdrachtnemer wordt aangeduid als Opdrachtgever
- 1.3 Partijen zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op- en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, opdrachtbevestiging die betrekking heeft op door of namens de Opdrachtnemer te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de Partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De overeenkomst bevat voor de Opdrachtnemer steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

## 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen.
- 3.2 Zolang de getekende overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.
- 3.3 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 3.4 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de Opdrachtnemer ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5 Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals aangegeven in opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 3.6 Alle diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

## 4. Verstrekken van bescheiden door Opdrachtgever

- 4.1 De Opdrachtgever dient alle benodigde bescheiden, in dien aanwezig, zoals plattegronden, bouwtekeningen, foto's, en pedagogische, onderwijskundige, accommodatie -beleidsplannen ter beschikking te stellen voor het zo optimaal mogelijk uit kunnen voeren van de opdracht.
- 4.2 Eventuele extra kosten die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk aanleveren van bescheiden zoals genoemd in lid 4.1, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 De Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, en neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen in acht.
- 5.2 De Opdrachtnemer kan derden inschakelen voor de uitvoering van onderdelen van de werkzaamheden. De wensen van de Opdrachtgever worden daarin meegenomen.
- 5.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor directe betaling van de kosten van ingezette derden voor de uitvoering van onderdelen van de werkzaamheden of geleverde producten, zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.4 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Wij adviseren de Opdrachtgever daarom altijd producten bij levering te controleren. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is de Opdrachtnemer gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan.
- 5.5 Goederen gelden als geleverd, zodra Opdrachtnemer de Opdrachtgever ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Opdrachtnemer of bij een derde klaar staan om door Opdrachtgever te worden afgehaald of om in opdracht van de Opdrachtgever te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverd zaken voor risico van de Opdrachtgever.

5.6 Indien de Partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat de Opdrachtnemer het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de Opdrachtgever.

5.7 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Opdrachtnemer steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

## **6. Ontbinding en beëindiging**

6.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen ten alle tijden de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

6.2 Bij annulering van een ontwerp/inrichtings opdracht binnen het opzegtermijn van een maand, dient Opdrachtgever een percentage van 50% te betalen van de opdracht.

6.3 Bij annulering van op maat gemaakte producten binnen het opzegtermijn van een maand, dient de Opdrachtgever de opdracht voor 100% te betalen.

6.4 Op maat gemaakte producten kunnen door de Opdrachtgever niet worden geretourneerd.

6.5 Bij annulering van een training of presentatie om welke reden dan ook door de Opdrachtgever, van geplande werkzaamheden binnen 3 werkdagen voor de geplande aanvang daarvan, zal de Opdrachtgever voor die werkzaamheden afgesproken tarief verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer. Bij annulering tussen 3 en 5 werkdagen voor de geplande aanvang, betaalt Opdrachtgever 50% van het tarief.

6.6 Van annulering is geen sprake indien de geplande werkzaamheden in overleg naar een later tijdstip worden verplaatst. Eventuele extra kosten ten gevolge van de verplaatsing van de werkzaamheden, zijn voor kosten van de Opdrachtgever.

6.7 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is de Opdrachtnemer gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en/of het door de Opdrachtgever eventueel aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

6.8 De Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. De Opdrachtnemer zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **7. Prijzen**

7.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7.2 De in de aanbiedingen van Opdrachtnemer weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

7.3 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten, onkostenvergoedingen en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of indien de werkzaamheden minder dan een maand omvatten, na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

7.4 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt, indien van toepassing, de btw afzonderlijk in rekening gebracht.

## **8 Betaling**

8.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op de Opdrachtnemer te verrekenen met de door de Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen.

8.2 De Opdrachtnemer heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

8.3 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

8.4 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is aan de Opdrachtnemer vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

8.5 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de Opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan of 15% van de door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of de Opdrachtnemer buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

8.6 Alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van dienst betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe

aanleiding geven, is Oprachtnemer gerechtigd een voorschot of een andere vorm van (aanvullende) zekerheid van Oprachtgever te verlangen.

8.8 Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid (tijdig) te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en wordt al hetgeen Oprachtgever aan Oprachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.9 De Oprachtnemer is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de Oprachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

## **9 Aansprakelijkheid/ garanties**

9.1 De Oprachtnemer is aansprakelijk voor door de Oprachtgever geleden schade die het gevolg is van een aan de Oprachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenissen. De hoogte van de aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van het honorarium van de opdracht in de zes maanden voorafgaand aan de schade brengende oorzaak.

9.2 Vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.

9.3 De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Oprachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

9.4 De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die in worden gezet voor het realiseren van ontwerpen.

9.5 Oprachtgever blijft zelf aansprakelijk voor de inrichting en gebruik van de ruimtes.

9.6 De Oprachtnemer houdt zoveel mogelijk rekening met de eisen van de GGD, de Wet Kinderopvang en Bouwbesluit. Eventuele risico's worden door de Oprachtnemer kenbaar gemaakt en besproken. De Oprachtgever blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor deze eisen.

9.7 Bouwkundige aanpassingen worden gedaan door een deskundige derde, de Oprachtnemer is niet verantwoordelijk voor zijn werkzaamheden.

9.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk wordt gemeld.

9.9 Na verloop van zes maanden na beëindiging van de opdracht of overeenkomst worden partijen geacht over en weer afstand te hebben gedaan van enige aanspraak uit hoofde van de opdracht.

9.10 De Oprachtgever vrijwaart de Oprachtnemer voor vorderingen van derden wegens – al dan niet vermeende – schade die veroorzaakt is doordat de Oprachtgever aan de Oprachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de Oprachtgever bewijst dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van de zijde van de Oprachtnemer.

9.11 De Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Oprachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

9.12 Indien door de Oprachtnemer aan de Oprachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de Oprachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de Oprachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

9.13 Alle eventuele garantieverplichtingen van de Oprachtnemer vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de Oprachtgever of door de Oprachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de Oprachtgever of een derde zonder toestemming van de Oprachtnemer wijzigingen in de door de Oprachtnemer geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

## **10 Intellectueel eigendom**

10.1 De Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de Oprachtgever.

10.2 Het is de Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van de Oprachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Oprachtnemer.

10.3 De Oprachtgever heeft het recht de voornoemde producten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10.4 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Oprachtnemer is het aan de Oprachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen, ontwerpen of andere voortbrengselen van de opdracht openbaar te maken.

## **11 Eigendomsvoorbehoud**

11.1 Alle door de Oprachtnemer te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van de Oprachtnemer, zolang de Oprachtgever enige vordering van de Oprachtnemer, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

11.2 Rechten worden aan de Opdrachtgever verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat deze de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt.

11.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever plaatsvindt.

11.4 Indien de Opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer tekort schiet of de Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is de Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De Opdrachtgever zal medewerking verlenen en de Opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Opdrachtnemer. Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor de Opdrachtnemer uit de terugneming voortvloeien.

## **12 Geschillen**

12.1 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van Opdrachtnemer.

## **13 Overmacht**

13.1 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat terzake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

13.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van de Opdrachtnemer zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, materiaaltekort, stakingen en uitsluitingen, zowel bij de Opdrachtnemer als bij derden zoals toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van de Opdrachtnemer.

13.3 Indien de Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.